|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **سوال** | **امتیاز** | | | | |
| **1**  **غیرقابل قبول** | **2**  **ضعیف** | **3**  **متوسط** | **4**  **خوب** | **5**  **عالی** |
| **محتوا و کیفیت جزوات** | | | | | | |
| 1 | کیفیت اوراق و بسته بندی جزوات |  |  |  |  |  |
| 2 | میزان خوانا بودن و سایز فونت های بکار رفته در جزوات |  |  |  |  |  |
| 3 | روایی و قابل فهم بودن مطالب |  |  |  |  |  |
| 4 | مفید بودن و کاربردی بودن مطالب با توجه به سوالات کنکور |  |  |  |  |  |
| 5 | کمیت و کیفیت تست های ارائه شده در بسته ها |  |  |  |  |  |
|  | **محتوا و کیفیت آزمون مجازی** | | | | | |
| 6 | کیفیت سوالات آزمون مجازی |  |  |  |  |  |
| 7 | اطلاع رسانی زمان برگزاری و زمان اعلام نتیجه |  |  |  |  |  |
| 8 | تطابق سوالات طراحی شده با محتوای پکیج ها |  |  |  |  |  |
| **نحوه خرید و خدمات پس از فروش جزوه ها** | | | | | | |
| 9 | سهولت کسب اطلاعات از نحوه ارائه، قیمت و خدمات پکیج­ها |  |  |  |  |  |
| 10 | نحوه برخورد مسئولین در حین فرایند خرید |  |  |  |  |  |
| 11 | کیفیت پاسخ دهی مسئولین به سوالات و اطلاعات مورد نیاز |  |  |  |  |  |
| 12 | میزان اعتماد شما به تعهد شرکت در قبال خدمات غیر حضوری |  |  |  |  |  |